

## 附件 1

### 智慧教学平台及技术支持

各学院（部）要充分利用信息化手段（如电话、短信、QQ、微信等），确保信息畅通，及时把相关要求通知到教师和学生。涉及公共课、交叉课的学生所在学院（部）应提前、主动与开课学院（部）、任课教师联系，并落实相关工作。

师生在使用教学平台时，遇到问题可咨询相应平台的技术服务人员。

#### “超星学习通”

陈老师：18883760112，柴老师：18294433056，彭老师：18223534762，吴老师：18580736741，QQ 技术交流群号：628484197。

#### “长江雨课堂”

客服热线：400-099-6061（工作日 9:00-18:00）

邹老师：19927400102，蒋老师：18628869330，罗老师：18580723271，QQ 技术交流群号：1078263919。

“超星学习通”“长江雨课堂”师生使用手册：  
<http://jwc.swu.edu.cn/s/jwc/jwxx/20210511/4453168.html>